



Conocimiento del proceso de atención de enfermería por parte de los enfermeros de la Clínica La Inmaculada

Knowledge about the Nursing Process by the nurses of «Clínica La Inmaculada»

Johanna Sánchez-Castro,* Andrea Ramírez-Martínez,†
Angie Tanguino-Tanguino,† Luisa Vargas-López‡

* Enfermera. Maestría en Ciencias. Enfermería con Énfasis en Gerencia de Servicios de Salud y Enfermería.

† Enfermera.

Clínica La Inmaculada, Bogotá, Colombia.

RESUMEN

Introducción: El proceso de atención de enfermería (PAE) es un método sistemático para ofrecer el cuidado de enfermería. Esta investigación espera poder identificar cuáles son las falencias de conocimiento que pueden interferir en brindar un cuidado con calidad. **Objetivo:** Identificar el grado de conocimiento de los profesionales de enfermería sobre el PAE y su aplicabilidad en la Clínica La Inmaculada y promover en los profesionales de enfermería el uso del PAE. **Material y métodos:** Estudio no experimental, de tipo transversal y alcance exploratorio en el que se aplicó una evaluación, con una muestra de 12 enfermeros de la Clínica La Inmaculada. **Resultados:** El promedio de respuestas correctas fue de 69%. La mayor parte de los enfermeros (86%) mostró conocimiento en los conceptos generales del PAE. En la subtemática relacionada con la etapa de valoración el porcentaje de asertividad fue de 44%, en la de diagnóstico 72%, planeación 83% y evaluación 67%. **Conclusiones:** Evaluar los conocimientos de los enfermeros acerca del PAE permitió analizar que los profesionales de enfermería presentan oportunidades de mejoramiento en esta temática. Asimismo, se identificó que hay limitantes de carácter conceptual, ya que el promedio de respuestas correctas fue de 69%.

Palabras clave: Proceso de enfermería, evaluación en enfermería, intervenciones, etapas, cuidado.

ABSTRACT

Introduction: The nursing process (NP) is a systematic method where nursing care considered to satisfy the patient's needs. With this research, we hope to identify which are the flaws that may interfere in good care and patient care, and the desire to provide quality care. **Objective:** Identify the degree of nursing professional's knowledge about the NP and its applicability at the «Clínica La Inmaculada» and promote the use of NP in nursing professionals. **Material and methods:** Non-experimental, cross-sectional study and exploratory scope that seeks to specify the knowledge that nurses currently have about NP and standardized language, through an evaluation, with a sample of 12 nurses from the «Clínica La Inmaculada». **Results:** The average of correct answers was 69%. Most of the nurses (86%) showed knowledge in the general concepts of the NP. In the sub-theme related to the assessment stage, the percentage of assertiveness was 44%, in the diagnostic 72%, planning 83%, and evaluation 67%. **Conclusions:** To evaluate the knowledge of nurses about the NP, allowed to analyze that nursing professionals have opportunities for improvement in this subject. Likewise, it was identified that limitations of a conceptual nature are presented, since the average of correct answers was 69%.

Keywords: Nursing process, nursing assessment, interventions, stages, care.

Introducción

La implementación del proceso de atención de enfermería (PAE) en la práctica representa una prioridad para las instituciones que brindan servicios de salud

en los diferentes niveles de atención, pues conduce al mejoramiento de la calidad de cuidado que se brinda al individuo, la familia y la comunidad. Del mismo modo, permite al profesional conocer el estado de salud de la persona, lo conduce a determinar cuál es el diagnós-



tico y siguiente a eso los cuidados o intervenciones que se deben manejar para un óptimo tratamiento de enfermería, finalizando con la evaluación del servicio prestado, siempre teniendo en cuenta que el cuidado de los pacientes es la esencia de la enfermería, que va encaminado a la conservación, y autocuidado de la vida.¹ Este método, que tiene la capacidad de promover la asistencia reflexiva, individualizada y dirigida a los resultados, es el más documentado a nivel internacional para estructurar la práctica del cuidado científico, fundamentado en los procesos de resolución de problemas y toma de decisiones. Según estudios como el de Gómez y Rodríguez, lo catalogan como un puente entre la academia y la disciplina profesional y le otorgan valor científico e integrativo en la práctica de enfermería.²

En este sentido se propone una profundización acerca del PAE, donde se incluya a los profesionales de enfermería de la Clínica La Inmaculada. Esta estrategia inicia con el reconocimiento de los conocimientos alrededor de la temática que tienen los evaluados. Esto podrá conducir a que la aplicación del método científico a la práctica de enfermería sea una realidad en la cotidianidad de los enfermeros que laboran en la institución donde se desarrolla este estudio.³ Se plantea como objetivo identificar el grado de conocimiento de los profesionales de enfermería sobre el PAE y su aplicabilidad en la Clínica La Inmaculada con el fin de conocer fortalezas y oportunidades de mejoramiento que deben ser tomadas en cuenta para diseñar una estrategia que busque promover en los profesionales de enfermería el uso del PAE en su cotidiano desempeño profesional.

Material y métodos

Para estudiar los conocimientos que tienen los enfermeros de la Clínica La Inmaculada acerca del PAE, se lleva a cabo un estudio no experimental, de tipo transversal y alcance exploratorio que busca especificar los conocimientos que actualmente tienen los profesionales de enfermería acerca del PAE, sus etapas, y el lenguaje estandarizado,⁴ que en este caso fue realizado en el periodo de febrero a mayo del año 2018.

En un inicio se hizo una revisión bibliográfica en bases de datos como Scielo, EbscoHost, Wiley Online Library, Medigraphic, y Elsevier, utilizando las siguientes palabras clave: conocimiento, enfermería, PAE, intervenciones, etapas, cuidado, diagnóstico, calidad, y lenguaje estandarizado. Todo ello con el fin de forta-

lecer conocimientos propios y posteriormente diseñar una evaluación en la que se preguntó acerca de las generalidades del PAE, de cada una de las etapas y el uso del lenguaje estandarizado. Esta evaluación fue revisada y aprobada por el coordinador de enfermería de la institución y se dio la aprobación para aplicarla a todos los profesionales de enfermería que laboran allí.

Se realizó la búsqueda de los 18 enfermeros de La Clínica La Inmaculada durante una semana, se logró la participación de sólo 12 de ellos, los demás no aceptaron hacer la evaluación, o no fue posible contactarlos. Esta evaluación se realizó sólo a profesionales de enfermería, ya que según la ley 911 de 2004 del Congreso de Colombia, el acto de enfermería es el ser y esencia del ejercicio de esta profesión, por lo cual aplicar el PAE en las diferentes unidades en las que se labora dará reconocimiento e importancia a la profesión porque se logrará ver el avance de los pacientes en su salud al igual que en su calidad de vida.⁵ Finalmente, los datos recolectados fueron organizados y tabulados mediante Excel, y se analizaron a la luz de estudios similares sobre PAE.

Resultados

La *Tabla 1* muestra los resultados de las encuestas que se realizaron, las cuales constaban de 18 preguntas, de las cuales 17 fueron tipo respuesta de selección múltiple y una fue tipo respuesta abierta (Pregunta 3). Se describe el enunciado de cada uno de los cuestionamientos presentados a los participantes, así como el porcentaje de participantes que respondió de forma correcta a cada una de ellas. Se determina que en promedio, 69% de las preguntas fueron respondidas de forma correcta, por lo tanto, se busca que los enfermeros sigan fortaleciendo dichos conocimientos para implementar de manera correcta el método científico que mejora la calidad en la atención.

En la *Tabla 2* se mencionan las diferentes subtemáticas evaluadas en la encuesta aplicada a los enfermeros, y a partir de la misma se tendrá en cuenta el análisis global que se desarrolla acerca de los resultados obtenidos. En estas subtemáticas se tuvieron en cuenta conceptos generales del PAE, las etapas del PAE y el lenguaje estandarizado, el cual hace referencia a NANDA/NOC/NIC, en la columna de preguntas se exponen aquellas que estaban relacionadas con los grupos anteriormente expuestos y por último, en la tercera columna se dan a conocer los porcentajes de acuerdo a la selección que realizaron los enfermeros. Es de anotar que, la calidad de la atención en salud

Tabla 1: Conocimientos consolidados de los enfermeros acerca del proceso de atención de enfermería.

Pregunta	Correctas %	Incorrectas %
1. ¿Cómo se define el proceso de atención de enfermería?	67	33
2. ¿Cuáles son las etapas del proceso de atención de enfermería (en orden)?	100	0
3. ¿Cuáles cree usted que son los beneficios del proceso de atención de enfermería?	–	–
4. Al desarrollar un plan de cuidados hay que tener en cuenta...	92	8
5. En el proceso de atención de enfermería ¿cuál es la fase en la que el enfermero recoge la información?	75	25
6. Seleccione los ítems que se tienen en cuenta en el formato de valoración de enfermería de la Clínica La Inmaculada en el patrón de autopercepción y autoconcepto	0	100
7. Según el formato de valoración de la Clínica La Inmaculada ¿qué patrón se encarga de valorar el riesgo de: asfixia-intoxicación-lesiones-traumatismos?	33	67
8. ¿Cuál es la importancia de un diagnóstico de enfermería?	100	0
9. La clasificación de los diagnósticos de enfermería es...	67	33
10. Los componentes de un diagnóstico enfocado en el problema son...	50	50
11. Los diagnósticos de enfermería de la NANDA utilizan el formato PES descrito por Marjory Gordon, ¿a qué corresponde cada letra?	75	25
12. En el proceso de atención de enfermería ¿por qué se consideran importantes los resultados/objetivos?	75	25
13. En el proceso de atención de enfermería ¿por qué se consideran importantes las intervenciones?	92	8
14. Dentro del proceso de atención de enfermería, la taxonomía NOC abarca...	75	25
15. Dentro del Proceso de Atención de Enfermería, la taxonomía NIC abarca...	75	25
16. ¿Cuáles son los aspectos de la etapa de valoración?	67	33
17. Seleccione cuál es la etapa del PAE que se encarga de emitir un juicio clínico o conclusión	67	33
18. ¿Cuál es la definición de la etapa de evaluación en el PAE?	67	33
Promedio	69	31

siempre se verá beneficiada por el avance en los conocimientos y la capacidad de los profesionales para aplicar los mismos a la práctica clínica, de esta forma, todos los porcentajes inferiores a 100% deberán ser considerados como una oportunidad de mejoramiento para el progreso y el desarrollo de la disciplina de enfermería y el cuidado que se brinda.

Al respecto de las preguntas relacionadas con los conceptos generales del PAE se encontró que los profesionales tienen la capacidad de informar qué es el PAE y cuáles son sus características generales, es decir, que identifican la definición (67%), etapas (100%), beneficios (aunque es una respuesta abierta la mayoría de los profesionales coinciden en que la implementación del PAE mejora la calidad en la atención), también conocen que las necesidades del paciente y familia son importantes para desarrollar un plan de cuidados (92%). En este caso la oportunidad de mejoramiento está representada por 14%, el cual debe ser intervenido con el propósito de que los profesionales puedan conocer y llevar a cabo de manera correcta el PAE en su totalidad, teniendo en cuenta las bases para ello, es decir, que puedan tener una

orientación para el desarrollo de este método, que debería aplicarse diariamente en la práctica clínica con cada uno de los pacientes, abarcando de manera holística las necesidades de los mismos.⁶

Por otro lado, cuando se indagó acerca del conocimiento de los profesionales acerca de las etapas del PAE se encontró 66% de conocimiento en el tema. Específicamente en la primera etapa: valoración, se observó el porcentaje más bajo de adherencia, 44%. De esta forma, se descubre la necesidad de fortalecer los conocimientos y la forma de aplicarlos en el desempeño profesional, ya que el PAE es un método que se compone de fases y se debe dar cumplimiento de todas, pues éstas se relacionan entre sí, y una conlleva a la otra, por lo tanto si los profesionales de enfermería no realizan una buena valoración en la que se incluya la entrevista, revisión de historia clínica, y posteriormente la organización de los datos a partir de las respuestas obtenidas del paciente, familia o comunidad, no se podrá hacer un juicio clínico para intervenir en las necesidades identificadas y registradas. Es importante destacar que afianzar los conocimientos de los profesionales

para realizar todas estas fases y el método en su totalidad garantiza la calidad en el cuidado.⁷

En suma, en la etapa de diagnóstico, etapa del proceso de atención de enfermería que se encarga de emitir un juicio clínico o conclusión,⁸ 67% de los enfermeros conocen este significado. En esta etapa se desarrolló la pregunta número 8 para evaluar el conocimiento frente a cual radica la importancia de un diagnóstico de enfermería donde se obtuvo un porcentaje de 100%; sin embargo, al indagar en aspectos más específicos acerca del diagnóstico de enfermería, como la clasificación de los diagnósticos en real, potencial y de bienestar, se detectó 67% de adherencia; además, mencionando los componentes de un diagnóstico real, sólo 50% acertaron la respuesta correcta. Finalmente, la estrategia PES para la elaboración de diagnósticos es conocida, de acuerdo a los resultados de la evaluación, por 75% de los profesionales. Es así como el porcentaje promedio de respuestas correctas para la etapa de diagnóstico de enfermería corresponde a 72% de los evaluados, sin alcanzar la medida que se espera para profesionales de la salud que, como se mencionó arriba, es de 100%. Por esta razón, se deben buscar estrategias para implementar la adherencia al diagnóstico porque luego de realizar un análisis de los resultados y relacionarlos con diversos artículos se encontró que en el estudio la aplicación del proceso de atención de enfermería en cuidados intensivos las cifras de la formulación correcta de diagnósticos es de 61.5%; existe evidencia de que es una etapa del PAE donde existen falencias y de esta manera la información obtenida durante la valoración se pierde al no integrarla en el diagnóstico de enfermería.⁸

Para dar continuidad a las etapas del PAE se revisa entonces la planeación; 75% de los enfermeros saben que se consideran importantes los resultados porque permiten medir la eficacia de las acciones de enfer-

mería y establecer tiempos específicos para cumplir dichas acciones; y 92% de los enfermeros identificaron que las intervenciones permiten realizar un plan de atención de enfermería basado en esta etapa. En la última etapa del PAE 67% de los enfermeros conoce la evaluación como la actividad planificada y continuada, en la cual se determina la evolución del paciente en relación con los resultados y la eficacia del plan de cuidados. En este caso existe 33% que representa la oportunidad de mejoramiento por parte de los enfermeros que fortalecen su conocimiento acerca de la evaluación en el PAE por medio de guías, artículos científicos, actualizaciones, etcétera. Los enfermeros deben concentrar la evaluación en la continuidad de las anteriores etapas del proceso de atención de enfermería y verificar por medio de ésta si se cumplieron los objetivos que el enfermero propuso para llevar a cabo su PAE y por ende, si los cuidados que se establecieron ayudaron en la evolución del paciente y su proceso de enfermedad.⁹

El último grupo de preguntas corresponde a lo indagado con relación al uso del lenguaje estandarizado NANDA/NOC/NIC. En primer lugar, la taxonomía NOC se encarga de los resultados en el proceso de atención de enfermería, 75% de los enfermeros identifican que la taxonomía NOC abarca los resultados dentro del PAE, seguido de la taxonomía NIC, la cual abarca las intervenciones en el proceso de atención de enfermería, 75% de los enfermeros identifican que la taxonomía NIC abarca las intervenciones, siendo ésta una herramienta fundamental dentro del PAE. Las intervenciones de enfermería se pueden encontrar en diferentes categorías como la agrupación por campos o por especialidades, el código numérico de la etiqueta o por el orden alfabético del título de la etiqueta, siendo ésta una estrategia que le facilita al enfermero la búsqueda rápida de cada una de ellas para lograr plantear el PAE.

Discusión

En el artículo «Factores relacionados con la práctica del proceso de enfermería en servicios de hospitalización» se logró establecer que para la valoración, sólo 34.1% registró los patrones afectados de Gordon, el presente estudio guarda relación con esos resultados, ya que se encontró que se deben fortalecer los conocimientos de los enfermeros frente a los patrones funcionales para garantizar la efectividad en la primera etapa de PAE. Por otra parte, los resultados de la investigación desarrollada en la Clínica La Inmaculada

Tabla 2: Agrupación de las preguntas de acuerdo a las subtemáticas.

Grupos	Preguntas	%
Conceptos generales del PAE	1-2-3-4	86
Etapa de valoración	5-6-7-16	44
Etapa de diagnóstico	8-9-10-11-17	72
Etapa de planeación	12-13	83
Etapa de evaluación	18	67
Lenguaje estandarizado	14-15	75

demonstraron que tres cuartas partes de los enfermeros evaluados saben que la taxonomía NIC hace referencia a las intervenciones; sin embargo, se desconoce si la usan de forma adecuada en el momento de definir las intervenciones; tal y como lo reporta Batista, quien explica que en su estudio 79.5% de los participantes registraron intervenciones, pero sólo 25% estaban bien formuladas.⁹

Frente al diagnóstico se observó que los enfermeros conocen qué es una etapa del PAE que permite emitir un juicio clínico, pero teniendo en cuenta los resultados del estudio con el que se correlacionó, los resultados fueron por debajo de 50 %. Es por esto que se recomienda aclarar dudas a los enfermeros frente al PAE para así obtener relación entre el diagnóstico que se establece y las intervenciones y objetivos que se quieren cumplir desde la profesión para diseñar un PAE adecuado según la condición de cada paciente.

Conclusiones

Para concluir, evaluar los conocimientos de los enfermeros acerca del proceso de atención de enfermería permitió analizar que los profesionales de enfermería presentan oportunidades de mejoramiento en esta temática. Asimismo, se identificó que se hay limitantes de carácter conceptual, ya que el promedio de respuestas correctas fue de 69%, abordando conocimientos sobre etapas del PAE y sus beneficios, el cual mejora la calidad en los procesos de atención, importancia del diagnóstico e intervenciones, y generalidades de lenguaje estandarizado. En estas subtemáticas se observó mayor habilidad y conocimiento por parte de los profesionales. También se concluye que es necesario reforzar y afianzar conocimientos relacionados con los ítems de los patrones funcionales de valoración de Marjory Gordon para tener en cuenta qué se valora en cada uno de ellos, además de reforzar en los componentes de un diagnóstico enfocado en el problema, ya que éstas fueron las subtemáticas con menor promedio de respuestas correctas.

Es importante hacer de manera constante actualizaciones a los enfermeros, especialmente en las oportunidades de mejoramiento halladas en la investigación, de igual modo promover el uso del proceso de atención de enfermería, logrando así un óptimo desempeño al instaurar cada etapa del método científico, ya que el conocimiento teórico influye en la implementación correcta de las mismas. Se

considera necesario seguir desarrollando líneas de investigación sobre la implementación del PAE para continuar evaluando y determinando los conocimientos y el reconocimiento que los profesionales realizan con respecto a la temática.

Agradecimientos

Los participantes de este trabajo de investigación agradecemos a todos y cada uno de los colaboradores de la Clínica La Inmaculada, ya que desde el momento en que se iban a aplicar las evaluaciones de conocimiento se obtuvo el aval por parte de la Dirección Científica y de la Coordinación de Enfermería, así como la disposición de los enfermeros para realizar el proceso.

REFERENCIAS

1. Tiga Loza DC, Parra DI, Domínguez NCC. Competencias en proceso de enfermería en estudiantes de práctica clínica. *Revista Cuidarte*. 2014; (1): 585-594.
2. Jara-Sanabria F, Lizano-Pérez A. Aplicación del proceso de atención de enfermería por estudiantes, un estudio desde la experiencia vivida. *Enfermería Universitaria*. 2016; 13 (4): 208-215.
3. Alcaraz-Moreno N, Chávez-Acevedo AM, Sánchez-Betancourt EM, Amador-Fierros G, Godínez-Gómez R. Mirada del estudiante de enfermería sobre el aprendizaje y la aplicación del proceso de atención de enfermería. *Rev Enferm Inst Mex Seguro Soc*. 2015; 23 (2): 65-74.
4. Hernández Sampieri R, Baptista Lucio M del P, Fernández Collado C. *Metodología de la investigación*. Sexta edición. México, D.F.: McGraw Hill; 2014. p. 600.
5. Congreso de Colombia. Ley 911 de 2004 [Internet]. 911 2004. Available from: http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-105034_archivo_pdf.pdf.
6. León Román CA. Nuevas estrategias para la aplicación del Método Cubano de Registro del Proceso de Atención de Enfermería. *Revista Cubana de Enfermería*. 2005; 21 (2): 1-1.
7. Salcedo PG, Reyes AMC. Proceso de atención de enfermería desde la perspectiva docente. *Investigación en Enfermería: Imagen y Desarrollo*. 2011; 11 (2): 47-76.
8. Rojas JG, Pastor Durango P. Aplicación del proceso de atención de enfermería en cuidados intensivos. *Investigación y Educación en Enfermería*. 2010; 28 (3): 323-335.
9. Batista-Sánchez MR, Alvarado-Gallegos E. Factores relacionados con la práctica del proceso de enfermería en servicios de hospitalización. *Rev Enferm Inst Mex Seguro Soc*. 2015; 23 (2): 83-90.

Dirección para correspondencia:

Johana Carolina Sánchez Castro

Calle 2 A N° 72-36,

Interior 2, Apartamento 502.

Tel: 31 0334 5266

E-mail: johanna.sanchez@docentes.umb.edu.co