

Evolución del concepto medicina integral: La Unidad de Especialidades Médicas

Gral. Brig. M.C. Rodolfo Lerma Shiumoto,* Cor. M.C. Carlos Rivera Reséndiz**

Unidad de Especialidades Médicas, 1/a. Zona Militar, Ciudad de México.

La Unidad de Especialidades Médicas, fue construida con un concepto arquitectónico de funcionalidad, aspecto sólido, amplios espacios y gran luminosidad, proporcionando sensación de tranquilidad y seguridad. Fue equipada con tecnología de punta, situándola con esto en los primeros lugares a nivel nacional.

Ubicada en Lomas de San Isidro Naucalpan, Estado de México, ocupa una extensión de 16,428.01 metros cuadrados, de los cuales 8,502.37 corresponden a la unidad y 7,925.64 al estacionamiento.

Construida ex-profeso con la colaboración técnica del personal médico y adecuada a las necesidades de cada especialidad consta de:

- 1) Una gran área denominada anexo de la planta baja.
- 2) Torre de consultorios con: planta baja y cinco niveles.
- 3) Estacionamiento de cinco niveles y capacidad de 315 cajones.

Planta baja

I) Veinte consultorios para medicina general y especialidades y una amplia sala de espera para alojar a 164 pacientes, 9 de los consultorios son de medicina general, un cubículo de electrocardiografía, y un cubículo de curaciones y pedicurista; dos consultorios de medicina interna, dos consultorios de cardiología y un consultorio de geriatría, un consultorio de endocrinología. En la misma área de consulta, general y especialidades está ubicada la Dirección de la Unidad de Especialidades Médicas, un aula magna, la farmacia, cafetería con capacidad para 152 comensales, el área de información y vigencia de derechos, la subsección de trabajo social, la Dirección General de las unidades de Especialidades, Jefatura de la Subsección de Enfermería. Existen como parte del sistema de cómputo seis terminales en información y vigencia de derechos y cinco terminales en los controles de citas.



Figura 1. Unidad de Especialidades Médicas.

Laboratorio clínico

Sala de espera, área de recepción, cuatro cubículos de tomas de muestras sanguíneas, un cubículo de toma de muestras ginecológicas. Equipos modernos automatizados para estudios de perfiles sanguíneos, biometría hemática, coproparasitología, exámenes de orina etc. con resultados exactos y oportunos en apoyo del diagnóstico médico.

Es de hacer notar que los equipos de laboratorio se tienen en **Comodato**, lo que representa una medida administrativa excelente, ya que solamente se adquieren los consumibles y se obtienen ventajas muy importantes como son: mantenimiento preventivo y correctivo, actualización de los equipos y capacitación del personal, permitiéndonos siempre estar a la vanguardia en la tecnología de laboratorio clínico.

La subsección de Laboratorio Clínico da apoyo a las especialidades de esta Unidad en el 99% de los estudios que éstas requieren. Como ejemplo, se integró una pequeña sala para la realización de la prueba de tolerancia a la glucosa en pacientes embarazadas, estudio para el cual las pacientes tenían que acudir después de su consulta en esta Unidad de Especialidades al Hospital Central Militar. Al brindarles ese estudio en la Unidad, se ha obtenido un logro más en proporcionar bienestar y buena atención a las

* Director General de las Unidades de Especialidades.

** Director de la Unidad de Especialidades Médicas.



Figura 2. Módulos en la sala de espera. Se puede apreciar la amplitud, luminosidad y sensación de seguridad y comodidad. Diseñados para promover la comunicación y acercamiento entre los pacientes y con esto darle más sentido humano a la unidad de Especialidades Médicas.

pacientes embarazadas y los médicos tienen un mejor control sobre las pacientes y consecuentemente se les brinda una mejor atención prenatal.

Subsección de imagenología

II) La subsección de Imagenología constituye un gran logro dentro de la tecnología de punta con la que fue equipada la Unidad de Especialidades Médicas. Se integraron los equipos en una red de imagenología, primera en su tipo en nuestro país que tendrá todos los beneficios de la cibernética para el diagnóstico mediante imágenes ofreciendo así a todos los pacientes precisiones diagnósticas no logradas con otros equipos.

La subsección cuenta con: dos equipos de radiología tradicional, uno con foco fijo y otro con mesa móvil y brazo que gira 180°; 2 salas de catastro torácico con un equipo Thoravision cada una; 2 salas de ultrasonografía; una sala de estudios contrastados (mesa de rayos por telecomandada digital Diagnost 94); una sala de mastografía (mastógrafo



Figura 3. Farmacia.

fo Elscint); una sala de tomografía computada; un área de interpretación y un área de interpretación, que constituye el centro neurálgico de la red digital de Imagenología.

La estación de trabajo Easy Vision que maneja las imágenes generadas en los Thoravision, Diagnost 94, y ultrasonidos, permite su edición, amplificación y almacenamiento en memoria de discos ópticos o envío a impresión a las impresoras LASER o a la de acetatos. Digitalizadora, mediante la cual se integran al sistema los equipos que no son digitales (equipos de radiología básica y mastógrafo); además la impresora de acetatos en color y blanco y negro Kemsí 2000.

La impresión de acetatos en blanco y negro y a colores es una modalidad que resulta de la manipulación de imágenes, lo que permita aumentar la calidad de las mismas y envío y manejo de la información con otros médicos o instituciones.

Todos los equipos al integrarse en una red digital permiten la conjugación de imágenes, las cuales pueden imprimirse en una sola placa facilitando esto la manipulación de

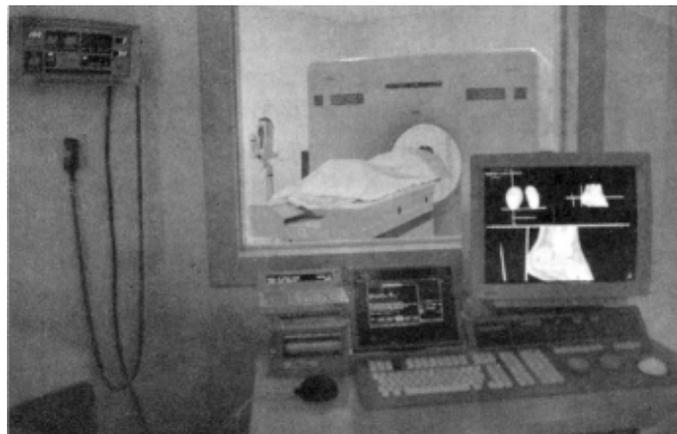


Figura 4. Tomógrafo computado CT Twin que realiza en tiempos breves el estudio del segmento del cuerpo, y pueden hacerse tanto simples como con medio de contraste.

la información obtenida a través de los aparatos. Algunos estudios como los contrastados convencionalmente se hacen en seis placas, pero al manipular la información es posible hacerlo en una sola placa en la impresora LASER, con una calidad de impresión muy superior a las convencionales y economía en cuanto a películas.

Es de hacer notar que el contar con una red digital en el servicio de Imagenología que es única en su tipo en las instalaciones del sector salud, nos convierte de esta manera en pioneros de la instalación y funcionamiento de redes de interconexión de imagenología.

Con nuestro equipo proporcionamos apoyo no solamente a las especialidades que se desempeñan en esta Unidad, sino que además se extiende la cobertura a pacientes provenientes de otros escalones del servicio y del propio Hospital Central Militar, cuando ha sido necesario por razones de mantenimiento del equipo de esa instalación.

Esta red de imagenología se ha constituido en admiración de propios y extraños y ha sido motivo de elogios de todas las autoridades y profesionistas que la han admirado, lo que es motivo de satisfacción que nuestro Ejército cuente con tan avanzada tecnología en beneficio de los pacientes militares y derechohabientes.

Todo el personal de la subsección de Imagenología recibió la adecuada capacitación por parte de los proveedores y se encuentran en condiciones de obtener el máximo provecho de estos equipos, y la experiencia que se está obteniendo se ha ido incrementando cada día ya que las posibilidades de estos aparatos se van aplicando conforme se requiere para determinados pacientes como son el estudio de densitometría ósea con el tomógrafo, los estudios de localizaciones malignas en el seno de la mujer mediante los estudios del tomógrafo con la aplicación por coordenadas o Mamaguide de agujas especiales introducidas en la mama.

Anexo se encuentra un área con equipo de tratamiento y recuperación de plata; dos cuartos oscuros para revelado de las placas radiográficas y la Jefatura con sala de espera. Además de sus servicios de higiene.

Es necesario tener un esquema en mente de cómo se encuentran los aparatos conectados en red. En el siguiente esquema (Figura 5) se advierte en líneas oscuras los equipos que directamente por ser digitalizados entran en red, y los

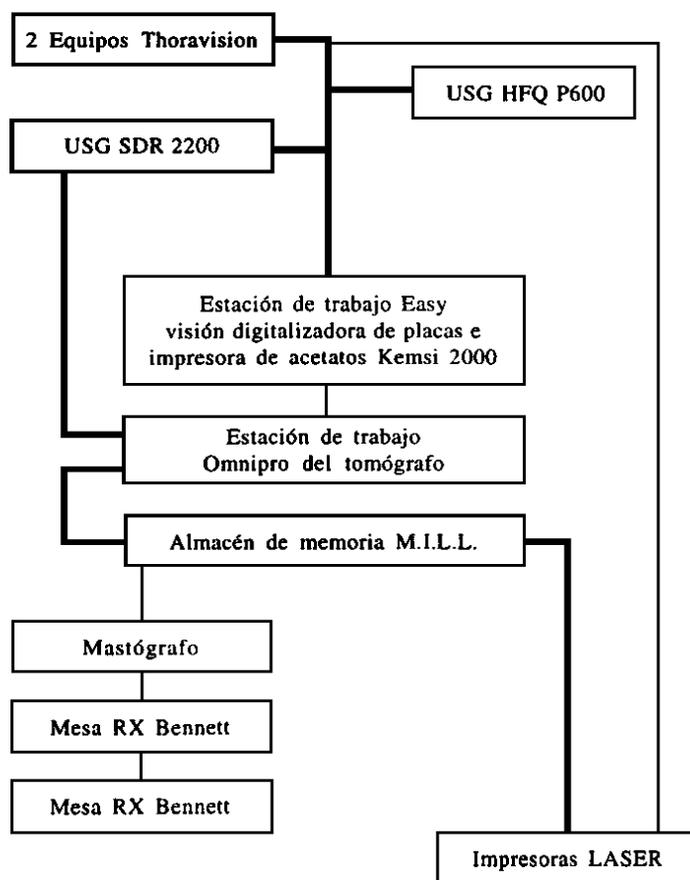


Figura 5. Sistematización del Departamento de Imagenología.

demostrados en línea delgada, se integran a la red a través del digitalizador de placas, el cual además de permitir esta integración es capaz de mejorar notablemente la calidad de la placa radiográfica común, de tal suerte que estudios de mala imagen son mejorados antes de almacenarlos y así se recupera información valiosa para el médico y el paciente.

Podríamos decir que en cierto modo los equipos digitales estarían en la parte directa de la red de imagenología y que los equipos no digitales estarían en la parte indirecta de la red. Finalmente confluyen a un sistema digitalizado las dos partes integrando la red digital.

Las imágenes que se obtienen al lograr cada día más experiencia en la obtención, manejo, edición e impresión serán de mayor beneficio para los pacientes, al brindarle al médico una ayuda diagnóstica de excelente calidad.

III). Área de urgencias con un cuarto de recuperación con un equipo de carro rojo, una estancia de médico, un consultorio de urgencias, un cuarto de curaciones, un cubículo para inyecciones y sus respectivas salas de espera. En la parte exterior del edificio contiguo al Servicio de Urgencias está el área de descanso de choferes y el parque de ambulancias.

El servicio de ambulancia es proporcionado por el Hospital Central Militar diariamente.

Se han canalizado satisfactoriamente todas las situaciones de urgencias que se han presentado en la Unidad de Especialidades Médicas, ya que son estabilizados en forma adecuada y transportados al Servicio de Urgencias del Hospital Central Militar para continuar su tratamiento.

En la planta baja de la torre se aloja el archivo clínico, la central de cómputo con la HP 9000 que maneja todo el sistema de interconexión. Se cuenta con la red de cómputo con 120 terminales, 80 impresoras de baja velocidad. Esta red de cómputo ha permitido el manejo administrativo con gran economía de recursos de escritorio, así como organizar, programar y mejorar la ejecución de las citas médicas.

El sistema permite lo que se denomina el «culto del respeto a la cita», que se ha ido mejorando día con día.

Independientemente del software que es el sistema operativo del sistema, se cuenta con el software de manejo de base de datos PRO IV con 32 sub-programas que comprenden desde el control de citas, especialidades, farmacia, laboratorio clínico e imagenología etc., al manejo computarizado completo del expediente clínico, permitiendo de esta forma ahorro de tiempo en trámites administrativos e invertirlos en la atención del paciente.

Es de hacer notar que todos los programas de especialidades, es decir el de la base de datos en PRO IV, fueron diseñados en la Sección de Informática del I.S.S.F.A.M. en un tiempo y a un costo muy reducido, logrando con ello un gran ahorro económico, ya que se demostró que está en funcionalidad y calidad a nivel de los similares de empresas particulares y es un motivo de orgullo ya que fue diseñado por personal mexicano con una excelente preparación técnica y vocación de servicio al personal militar y sus derechohabientes, manifestado no solamente en la atención como

Institución de beneficio social sino además con proporcionar el apoyo tecnológico en el área de informática que requiere esta Unidad de Especialidades Médicas.

a) El Servicio de Medicina Preventiva con jefatura, dos cubículos de vacunación y consultorio, además de tres aulas de educación. De gran importancia es el Servicio de Medicina Preventiva en la que se proyectaron y actualmente están funcionando las Clínicas de Hipertensión, Clínica de Diabetes con lo que se proporcionará el servicio médico integral a los pacientes con este tipo de padecimientos con los consecuentes beneficios.

b) En el primer piso de la torre se encuentra el Servicio de Ortopedia y Traumatología con jefatura del Servicio, cubículo de enfermería, 8 consultorios con mobiliario de oficina, equipo y mobiliario médico de acuerdo a la especialidad, una sala de exploración de marcha y postura, un aula, un cubículo de curaciones, 2 cubículos de aplicación de yesos, una gran área de sala de espera y sus servicios de higiene.

c) En el segundo piso, la subsección de Pediatría con cubículo de jefatura de subsección, cubículo de enfermería, un cubículo de somatometría, 9 consultorios con área de espera y sus servicios de higiene.

d) En el tercer piso la subsección de Ginecología y obstetricia con 12 consultorios (concepto dúplex), con jefatura de subsección y área de enfermería, áreas de espera y servicios de higiene.

En el cuarto piso la subsección de Dermatología con 6 consultorios, un cubículo de fototerapia, un cubículo de crioterapia, un aula, una sala de cirugía, una sala de terapia con rayos LASER, cuatro cubículos para médicos, un almacén, una sala de juntas, jefatura y área secretarial, área de espera y servicios de higiene.

Es de hacer notar que el Servicio de Dermatología pasó íntegro comisionado a esta Unidad de Especialidades Médicas, por lo que su equipamiento fue con lo más sofisticado

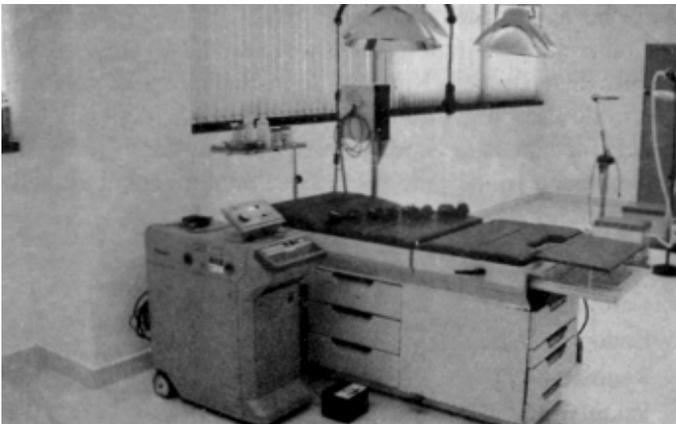


Figura 6. Moderno equipo de rayo LASER de uso dermatológico con lo cual se coloca a la vanguardia de esta especialidad a nuestra unidad. Se complementa con mesa de quirófano especial para este tipo de equipo en donde se aprecia el equipo de protección ocular para el cirujano.

do y actualizado para convertirlo en ejemplo de servicio y tecnología.

Es también centro académico al impartirse en este servicio la cátedra de Dermatología dentro del programa de estudios de la Escuela Médico Militar y la formación de especialistas a través del curso de especialidad de Dermatología dentro del programa de actividades académicas de la Escuela de Graduados de Sanidad.

F) En el quinto piso el centro de psicología de la Secretaría de la Defensa Nacional, consultorios de gastroenterología, el gabinete de colposcopia de gran trascendencia para el diagnóstico y tratamiento de las lesiones premalignas del cuello uterino cuya incidencia entre las mujeres de nuestra nación lo coloca como el gran azote por ser la primera causa de mortalidad en nuestro país entre la población entre 25 y 40 años.

Se cuenta con dos elevadores que dan servicios a los cinco pisos de la torre de consultorios.

Anexo se encuentra un estacionamiento de cinco niveles con 315 cajones y un elevador conectando los cinco niveles.

Son los objetivos de la unidad de Especialidades Médicas el proporcionar una atención médica integral, de alta calidad profesional y humanizada a los derechohabientes y militares en el activo y retirados, dentro del contexto denominado la cultura del respeto a la cita.

En acuerdo del C. General Secretario (030) de fecha 31 de enero de 1997 dirigido al C. Gral. de Brigada M.C. Director General de Sanidad dice «... Ordénesse que con fecha *primero de febrero próximo* pasen su revista de entrada las Unidades de Especialidades Médicas y Especialidades Odon-

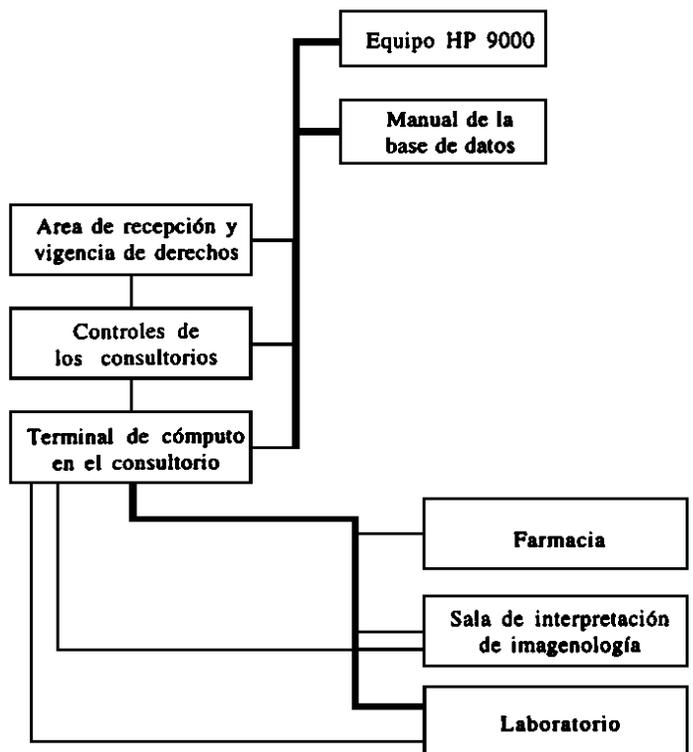


Figura 7. Red de cómputo de la Unidad de Especialidades Médicas.

tológicas dependientes técnica y administrativamente de esa Dirección, estableciendo su matriz en esta plaza...

Previa a la inauguración se establecieron coordinación con las Direcciones General de Sanidad y del Hospital Central Militar a efecto de dar difusión propagandística de la ubicación, servicios, horarios de estas instalaciones.

La Unidad de Especialidades Médicas constituye el primer desahogo de la población que asiste a la consulta externa del Hospital Central Militar, por lo que los servicios de más demanda fueron los que inicialmente funcionaron en esta instalación. Estos servicios fueron:

Consulta general, medicina preventiva (detección oportuna de enfermedades crónicas, inmunizaciones, orientación nutricional), ortopedia y traumatología; pediatría; ginecoobstetricia; dermatología; geriatría; farmacia y servicios auxiliares de diagnóstico: Imagenología y laboratorio clínico.

El equipamiento de esta Unidad en los consultorios tiene como base el de uno de consulta general, y se fue enriqueciendo de conformidad con las necesidades de cada especialidad.

Dentro del equipo con que se cuenta en los consultorios tenemos como base: equipo de oficina, de cómputo (terminal, teclado e impresora), y médico (estuche de diagnóstico, baumanómetro, estetoscopio, básculas para pacientes, carros de curación, mesa de exploración), en ginecoobstetricia se cuenta con dos equipos de monitoreo fetal y tres Doppler, así como en colposcopio y dos electrocoaguladores.

La subsección de Dermatología es un servicio que fue transferido íntegramente del Hospital Central Militar. Fue equipado con lámparas a 2000 A para cada consultorio, lámparas de luz ultravioleta, equipo de criocirugía, electrocoaguladores, un equipo de rayo LASER de CO₂, y un LASER lexacan. Un equipo de microscopio con monitor de proyección integrado y microscopios convencionales.

La subsección de Laboratorio se equipó con lo necesario, en el sistema comodato y da respaldo en su área a todas las especialidades con que cuenta la Unidad de Especialidades Médicas.

La planilla orgánica fue como sigue:

Dirección General de las Unidades de Especialidades:

Gral. Brig. M.C. Rodolfo Lerma Shiumoto

Dirección de la Unidad de Especialidades Médicas:

Cor. M.C. Carlos Rivera Reséndiz

Dirección de las Unidades de Especialidades Odontológicas:

Cor. C.D. Miguel Angel Gutiérrez Pérez

Ayudantía General:

Tte. Cor. M.C. Humberto Martínez Olmedo

Jefe de la Sección Administrativa:

Tte. Cor. Snd. Pedro Vázquez Morales.

Sección de Consulta Médica

Subsección de Ginecoobstetricia

Subsección Pediatría

Subsección Ortopedia y Traumatología

Subsección Dermatología

Subsección Geriatría

Sección Medicina General y Proyección de la Salud

Subsección Medicina Preventiva

Subsección Higiene y Saneamiento

Subsección de Epidemiología

Subsección y Promoción de Educación para la Salud

Subsección Medicina Preventiva

Sección de Auxiliares de Diagnóstico y Tratamiento

Subsección Laboratorio Clínico

Subsección Imagenología

Subsección Trabajo Social

Subsección C.E.Y.E.

Subsección Enfermería

Todo el cúmulo de esperanzas, proyectos y anhelos, trabajo y esfuerzos, equipamiento, organización depositados en las unidades de especialidades, y en particular la Unidad de Especialidades Médicas vieron la luz el día 19 de febrero de 1997 en que fueron inauguradas por el Ciudadano Presidente de la República el Dr. Ernesto Zedillo Ponce de León, dentro de las actividades conmemorativas del Día del Ejército convirtiéndose a partir de ese momento en motivo de distinción, gran orgullo y satisfacción para el Instituto Armado ya que al fin se contemplaba una construcción digna para la atención de los derechohabientes y militares, con objetivos bien definidos y con una realización en el concepto de la atención médica integral.

El día de su inauguración se tuvo la visita de los CC. Generales Comandantes de Región, Comandantes de Zona, y Directores de Armas y Servicios a los cuales se les mostró toda la magnificencia de las instalaciones. Después de la visita se tuvo una reunión de trabajo de estos Mandos Superiores con el Alto Mando de la Secretaría de la Defensa Nacional.

El 20 de febrero, la Unidad de Especialidades Médicas inicia sus actividades en pleno.

Con fecha 9 de junio por Disposición del C. General Secretario de la Defensa Nacional se traslada a esta Unidad, el Centro de Psicología de la propia Secretaría, dependiendo de la Dirección de la Unidad de Especialidades.

Con fecha 1o. de julio de 1997 se incrementa el número de especialidades con las siguientes:

Medicina interna

Cardiología

Endocrinología

Reumatología

Psiquiatría

Gastroenterología

Neumología

Lo anterior ocasiona que se conformen los programas de computación correspondiente.

Aspectos sobresalientes en la atención de los pacientes: Servicio Consultas Procedimientos

Los objetivos de la Unidad de Especialidades Médicas son: atención profesional, de calidad y humanizada.

Esto representa un cambio en la conformación de la atención siendo un reto educacional tanto de quienes integran la unidad como de los pacientes, quienes enfrentan una nueva construcción con un marco de atención diferente.

Se planeó y llevó a cabo un programa de conferencias de atención al paciente impartidas a todo el personal que tiene contacto con los pacientes. Este programa es permanente. Las pláticas fueron dadas por el personal de psicólogos del centro de psicología. Se ha logrado paulatinamente que el personal se compenetre de la importancia que tiene el trato adecuado, cordial y educado de todos y cada uno de los pacientes.

El objetivo de «cultura del respeto de la cita», se ha ido manejando desde la inauguración de la Unidad y progresivamente se han logrado resultados satisfactorios. Esto se hace en base a promoción por medio de boletines, trípticos, así como a través de información directa a todos los pacientes. En cada uno de los servicios se elabora el tríptico correspondiente.

Se estableció el servicio de cita por teléfono como una alternativa más para proporcionar un servicio más eficiente.

Punto importante ha sido el diseño, puesta en marcha de los programas de Medicina Preventiva de las Clínicas de Hipertensión y Clínica de Diabetes, ya que estas dos enfermedades representan un alto porcentaje de consultas y los resultados de la instalación de estas clínicas se verán a corto y largo plazo, ya que al concentrarse en grupos de pacientes la atención se realizará más adecuadamente, con el consecuente resultado de saberse parte de un grupo que está siendo atendido del mismo padecimiento, comunicándose sus experiencias y sintiéndose más integrados y protegidos, y que no están solos en la lucha contra su enfermedad.

Estadísticas:

El trabajo diario en todos los aspectos de atención de los pacientes se ve reflejado en las estadísticas de la Unidad de Especialidades Médicas, las cuales hasta el día 20 de febrero de 1998 fueron las siguientes:

Consulta General	54931	182171
Ortopedia y Traumatología	29107	36836
Pediatría	35736	93878
Ginecoobstetricia	36106	182333
Dermatología	20471	37091
Geriatría	3673	12441
Gastroenterología	3712	17163
Neumología	2006	7617
Cardiología	6513	28328
Reumatología	1631	6839
Endocrinología	3603	20440
Medicina Interna	4431	17553
Psiquiatría	3956	10830
Orientación Nutricional	7589	24841
D.O.E.C	6196	12711
Vacunas	7474	9653
Clínica de Hipertensión	2348	3747
Tamiz Metabólico	699	699
Clínica de Diabetes	550	614

Psicología 11246 Evaluaciones

Servicio	Pacientes	Estudios
Laboratorio clínico	32260	160230
Imagenología	29146	31554

Total de pacientes atendidos: 303,384

Total de procedimientos: 909,711

Constituye la Unidad de Especialidades Médicas un logro muy importante dentro de la Secretaría de la Defensa Nacional en general y dentro de la Dirección General de Sanidad en particular, ya que es la culminación de esfuerzos que dieron como resultado estas instalaciones que dignifican la imagen del servicio médico con el que debe contar nuestro Instituto Armado, y que es un reto al que estamos obligados todos y cada uno de nosotros.

Unidad de Especialidades Médicas:
Instalaciones dignas para un Ejército digno